

מכרז 03/2013

להקמת מערכת ניהול,
תיזמון ומכירת כרטיסים
במתחם שרונה

מפרט טכני - נספחים

רשימת נספחים לנספח הטכני (פרקים) 1-4:

נספח 2.3 – טופס טופס המענה לפרק 2.3 ממשק משתמש

נספח 2.5 - טופס המענה לפרק 2.5 תהליכים ופונקציות

נספח 2.10 - טופס המענה לפרק 2.10 דרישות ודגשים

טופס המענה לפרק 2.3 ממשק משתמש

על המציע לציין בטבלה שלהלן את אופן הפתרון לדרישה, האם קיים באופן מלא במערכת המוצעת, האם המציע מתכוון לפתח או להתאים את המערכת לפונקצינאליות הנדרשת. במקרים בהם יישום הפתרון עשוי לגרום לחריגה בלוחות הזמנים הנדרשים (בפרק 4 – המימוש), או במידה והמציע לא מתכוון לספק את הפתרון עליו לציין זאת.

על המציע לצרף דוגמאות למסכים המראות את עמידתו בדרישות הממשק למשתמש.

#	דרישה	קיים מלא ועובד בפועל	קיים חלקית ויושלם	לא קיים: יושלם/ לא יושלם
1	המערכת תהיה מערכת Web-ית.			
2	הממשק התפעולי יהיה בשפה העברית.			
3	ממשק המשתמש יהיה אחד עבור כל מרכיבי המערכת במסכים השונים ואינטואיטיבי.			
4	המערכת תציג מקסימום נתונים במינימום מסכים ומאידך בהצגה יעילה וקלה לאיתור הנתון הדרוש ללא גלילה לרוחב.			
5	מסכי המערכת יעוצבו ע"פ סטנדרט בעיצוב המסכים (מיקום פקדים באותו סדר בכל מסך ומסך, סוגי שדות, וכו').			
6	המערכת תאפשר במקומות שונים תצוגה גרפית של נתונים, דגשים ויזואליים כגון צבע או הבלטה או הבהוב וכד' (למשל שינוי באירוע או בפרטי סיור השינויים יודגשו בצבע)			
7	המערכת תתמוך בשימוש בכלים חלונאיים: הגדלה והקטנה של חלקי מסך, Hyperlink, drill down וכו'			
8	המערכת תתמוך בעבודה במקביל על מספר מסכי מערכת כגון אפשרות לפתוח מספר קבוצות (או ישות אחרת) במקביל ולדפדף ביניהם, כאשר כל מסך יזוהה באופן ברור ע"י שם הקבוצה או אמצעי אחר למניעת טעויות.			
9	המערכת תתמוך בדפדוף בין מספר מסכים שונים במערכת תוך אפשרות לחזור אחורנית.			
10	במערכת ייבנה עץ תפריטים נח, תפריטים גמישים, תפריטים למשתמש ומותאמים להרשאות המשתמש.			
11	המערכת תתמוך בדפדוף בין מספר מסכים שונים במערכת תוך אפשרות לחזור אחורנית.			
12	במערכת ייבנה עץ תפריטים נח המותאם להרשאות המשתמש.			
13	המערכת תתמוך במעבר ישיר בין מסכים על פי			

#	דרישה	קיים מלא ועובד בפועל	קיים חלקית ויושלם	לא קיים: יושלם/ לא יושלם
	קשרים לוגיים שלא דרך מסכי התפריט, דוגמאות: עדכון פרטי לקוח מתוך מסך מכירת כרטיסים, מעבר לעדכון מחירים מתוך מסך עדכון אירוע וכד'.			
14	המערכת תאפשר התבססות על מקשים פונקציונאליים אחדים בכל המערכת.			
15	המערכת תתמוך בביצוע רענון מסך ידני ואוטומטי לאחר עדכון נתונים.			
16	בכל המסכים יהיו ברירות מחדל הגיוניות. לדוגמא: תאריכים.			
17	בכל המסכים auto complete (השלמת נתון שמופיע בזכרון).			
18	כל הרשימות הן בתצוגה בגריד והן בחלונות נפתחים יהיו תמיד ממויינים.			
19	בתצוגות בגריד נתן יהיה למיין לפי כל עמודה ע"י הקלקה עליה וכן לשנות סדר עמודות לתצוגה בגריד.			
20	אפשרות חזרה למסך קודם בכל מקום במערכת.			

טופס המענה לפרק 2.5 תהליכים ופונקציות

על המציע לציין בטבלה שלהלן את אופן הפתרון לדרישות המתוארות במפרט בפרק 2.5. האם קיים באופן מלא במערכת המוצעת ומופעל אצל לקוחות אחרים, האם קיים אך לא הופעל עדיין או האם המציע מתכוון לפתח או להתאים את המערכת לפונקצינאליות הנדרשת. במקרים בהם יישום הפתרון עשוי לגרום לחריגה בלוחות הזמנים הנדרשים (בפרק 4 – המימוש), או המציע לא מתכוון לספק את הפתרון עליו לציין זאת.

סעיף	תהליך	קיים מלא ועובד בפועל	קיים חלקית וישראל	לא קיים: ישראל/ לא יישלם
2.5.1	ניהול בסיס מידע לכל אתר או פעילות			
2.5.2	אירועים מיוחדים			
2.5.3	ניהול מוסדות, ארגונים וסוכנים			
2.5.4	ניהול מחירוניה			
2.5.5	ניהול הנחות			
2.5.6	ניהול מבצעים			
2.5.7	מכירות לקהל הרחב			
2.5.8	שריון זמני ביקור			
2.5.9	מכירות למוסדות וארגונים			
2.5.10	מכירות באמצעות סוכנים			
2.5.11	הפקת כרטיסים			
2.5.12	בקרת כניסה			
2.5.13	מניה של מבקרים ותזמון שעות ביקור			
2.5.14	טיפול בביטולים והחלפות			
2.5.15	מעקב ובקרה אחרי פעילות בכל אחד מהאתרים/פעילויות ופארק כולו על פי הרשאות			
2.5.16	ניהול רשימות המתנה			
5.6.17	התחשבות עם גורמים שותפים			

סעיף	תהליך	קיים מלא ועובד בפועל	קיים חלקית וישלים	לא קיים: ישלים/ לא ישלים
	במבצעים			
5.6.18	הפצת מידע			
5.6.19	ניהול בסיס מידע לקוחות			
5.6.20	ניהול קבוצות סיור			
5.6.21	מכירה באמצעות עמדות מכירה (קיוסקים)			
5.6.22	ממשק למערכת טלפוניה			
5.6.23	מערכת הודעות התראות			
5.6.24	חיפושים וטבלאות פיענוח			
5.6.25	תכתובות דוא"ל			
5.6.26	סריקת מסמכים ואחזור מסמכים			
5.6.27	יצוא קבצים ל – Office			

טופס המענה לפרק 2.10 דרישות דגשים

על המציע לציין בטבלה שלהלן את אופן הפתרון לדרישה, האם קיים באופן מלא במערכת המוצעת, האם המציע מתכוון לפתח או להתאים את המערכת לפונקצינאליות הנדרשת. במקרים בהם יישום הפתרון עשוי לגרום לחריגה בלוחות הזמנים הנדרשים (בפרק 4 – המימוש), או במידה והמציע לא מתכוון לספק את הפתרון עליו לציין זאת.

#	דרישה	קיים מלא ועובד בפועל	קיים חלקית וישראל	לא קיים: ישראל/ לא ישראל
1	המערכת תהיה מערכת אינטרקטיבית ופתוחה שתקבל ותעביר מידע באופן שוטף לאמצעים שונים ולמדיות שונות (אתר אינטרנט, טלפון, קיוסקי מידע ומכירה וכד').			
2	כל שינוי בבסיס הנתונים יעשה בעזרת מסכים יעודים ולא בגישה ישירה			
3	אפשרות עדכון רטרואקטיבי על פי הרשאות כולל אופציה להציג מידע שעודכן רטרואקטיבית ומי בצע את העדכון			
4	מצב המכירות/מקומות פנויים מתעדכן בזמן אמת על כל מכירה ו/או שריון ו/או ביטול שמתבצע מכל מדיה אפשרית (אתר אינטרנט, טלפון, נייד, קיוסקים, קופה וכד').			
5	המערכת צריכה להיות גמישה להכנסת שינויים, הרחבות והוספה של מודולים, כך שתאפשר לתמוך בשינויים בתהליכי עבודה בהתאם למדיניות המוכתבת ע"י הנהלת אחוזות החוף והיזמים.			
6	אפשרות לשדרוג נוח למהדורות עתידיות ללא צורך בהשבתת העבודה או פגיעה כלשהי בבסיס הנתונים.			
7	יכולת קישור המערכת לכלים סטנדרטים הנפוצים בשוק, אשר בהם יתכן ויעשה שימוש בתחנות העבודה			
8	על המערכת לכלול באופן אינטגרלי, תיעוד מלא ומפורט, בכדי להקל ולפשט את תחזוקתה, וכן לאפשר טרמינולוגיה אחידה.			
9	עומק היסטורי של מידע זמין במערכת (אפשרויות Drill down).			
10	על המערכת לאפשר גישה סלקטיבית של עובד למידע כולל אפשרות לעדכון מוגבל של הנתונים, הזנה של טפסים וכד'.			
11	לכל פלט היוצא מהמערכת תהיה אפשרות לייצא לקובץ בפורמטים שונים ולהדפסה.			